



Система управления знаниями AI-Solver

Интеллектуальная платформа для автоматизации работы с информацией и
повышения эффективности бизнеса

Компании тратят до 36% рабочего времени на поиск информации

Неэффективный поиск

44% случаев поиск не дает результата. Разные системы — разные интерфейсы и правила.

Информационные силосы

Отсутствие интеграции между системами. Нет единой точки доступа к актуальной информации.

Перегрузка экспертов

Специалисты (ТП, юристы, аналитики) тонут в рутине и повторяющихся запросах.

 Это прямая потеря денег, времени и конкурентного преимущества.





AI-Solver — ваше единое окно ко всем корпоративным знаниям

Мощная AI-платформа, которая объединяет данные из всех ваших систем (СЭД, HelpDesk, ERP, порталы) и предоставляет интеллектуальные сервисы для сотрудников и клиентов.

Превращаем разрозненные данные в структурированные знания и автоматизируем рутинные операции.

AI-сервисы для повышения эффективности каждого сотрудника



Для всех сотрудников (на примере СЭД):

- Умный поиск по документам (в т.ч. семантический).
- Автоматическая классификация и тегирование документов.
- Краткое резюме документа (саммари) и чат с документом (задайте любой вопрос).
- Поиск дубликатов и проверка на плагиат.



Для экспертных подразделений:

- **HR:** Анализ резюме, чат-бот для сотрудников.
- **Юристы:** Анализ договоров, проверка на соответствие.
- **Закупки/Продажи:** Анализ договоров, подготовка КП.
- **Клиентский сервис:** Персонализация коммуникаций, анализ обращений.

AI-сервисы для автоматизации IT-поддержки и инцидент-менеджмента

Автоматизация поддержки:

- Интеллектуальный поиск в базе знаний и прошлых инцидентах.
- Чат-бот «нулевой линии» для автоматического ответа на частые вопросы.
- Автоматическая классификация и маршрутизация заявок нужному эксперту.



Аналитика и прогнозирование:

- Автоподбор решений по аналогичным случаям.
- Прогнозирование инцидентов и выявление слабых мест в инфраструктуре.
- Сокращение нагрузки на операторов и времени решения проблем.



AI-Solver — это измеримая бизнес-выгода



Для бизнес-пользователей:

- **Сокращение времени** на поиск информации и анализ документов на 30-50%.
- **Повышение качества** принимаемых решений за счет доступа к релевантным данным.



Для служб поддержки и экспертов:

- **Сокращение времени** обработки запросов.
- **Снижение нагрузки** на операторов до 40% за счет автоматизации.
- **Улучшение качества** обслуживания и удовлетворенности клиентов.



Для компании:

- **Ускорение** ключевых бизнес-процессов.
- **Снижение** операционных расходов.

Отраслевые кейсы и измеримые результаты

Банк

Голосовой бот для колл-центра

Эффект: -40% нагрузки на операторов

Страховая компания

Автообработка случаев по фото

Эффект: Внедрение единого поиска по СЭД и базе инцидентов ТП

Крупное предприятие

Внедрение единого поиска по СЭД и базе инцидентов ТП

Эффект: Сокращение времени поиска решений экспертами с 15 минут до 1 минуты



Почему выбирают AI-Solver?

Фокус на бизнес-задачах

- Мы начинаем с анализа ваших конкретных проблем и процессов, а не с продажи «коробки».
- Наши решения измеряются конкретными KPI: снижение затрат, сокращение времени, повышение качества.

Минимизация ваших рисков

- **Поэтапное внедрение:** Начните с пилота с минимальными инвестициями, чтобы оценить эффект.
- **Работа с вашим IT-ландшафтом:** Мы интегрируемся в текущие системы, не нарушая их работу.
- **Прозрачность:** Четкие этапы, сроки и бюджеты на всех стадиях проекта.

Начните с быстрого пилотного проекта для оценки возможностей

01

Развертывание платформы

В вашем контуре.

02

Подключение систем

2-х систем (например, СЭД и Service Desk).

03

Настройка AI-сервисов

Умный поиск, чат с документами, авторезюме.

04

Обучение пользователей

До 50 человек.

✓ **Сроки:** 2-4 месяца.

Бюджет: от 7 млн руб.

Итог: Реальное работающее решение на ваших данных и сформированные требования к полномасштабному внедрению.

Контакты

Готовы преобразовать ваши данные в интеллектуальный актив?



Москва, ул.
Бутлерова, 17

Бизнес-центр «NEO
GEO», офис 3013

Анашкин Дмитрий

Технический директор



+7 (926) 382-84-50



@DS_Anashkin



dmitriy.anashkin@rdtex.ru

